

TPCG

Tipping Point Consulting Group

202 6



목차

1. TPCG
2. 연혁 및 주요실적
3. AI 핵심인력
4. 보유기술
5. 서비스
6. 솔루션
7. AI Bot Major Reference
8. AI서비스 운영도구
9. 주요고객
10. 대외 활동

1. TPCG(Tipping Point Consulting Group)

Executable AI & Data Decision. Delivery Today

TPCG는 Google 디지털 핵심기술 기반 Digital Transformation(DT/DX/AI-x) 컨설팅 기술기업으로 글로벌 엔터프라이즈 기업에서 데이터 분석/활용기업, 전문 솔루션/플랫폼 기업, 의료/공공기관 등을 대상으로 『인공지능 결합 자동화 서비스, 데이터 기반 비즈니스 전환, 클라우드 기반 글로벌 확장』을 지원하고 있습니다. (Google Cloud Data AI Premier Partner)

회사명	(주)티피씨지 (TPCG Co., Ltd.)		
대표이사	조주현	홈페이지	www.tpcg.co.kr
매출	48억	구성	컨설팅 / 부설 AI기술연구소
기술/신용평가	T-4 / BB-	업종	컨설팅, 소프트웨어 시스템 개발 및 공급
주소	서울특별시 종로구 종로1길 50(더케이 트윈타워), 타워B WEWORK 3층 153호		
주요 사업 영역	<ul style="list-style-type: none">[Consulting] Digital Transformation(DT/DX/AI-x), Data based Decision Strategy Consulting[Infra] Google Cloud Platform Migration, App Modernization, Cloud Data Platform[Data] Digital Twin/ 'SPACE 0' Data Analytics Platform on Google Data Fabric and Analytics[AI] Cloud ML, Conversation AI, Search AI, Foundation Gen AI Model, AI MLOps on Vertex AI[Solution] Bot Advisor AI, Document Understanding AI, Recommendation AI, Trend Analysis AI		

2. 연혁 및 주요실적

* 2024 Google Cloud Data & AI Premier/ Gen AI Priority Partner

- Severance Hospital Cloud Security & Data Cloud 컨설팅/구축
- COWAY US Contact Center AI 컨설팅/구축
- Google Medical Fine-tuning LLM(MedLM) 사용/공급 승인(Asia지역 최초)
- POSCO Holdings NEWS Portal AI 공급(AI Market Intelligence)
- TYS Container Stowage Reinforcement Learning AI Model 컨설팅/구축

* 2023 Google Cloud Data & AI Premier/ Gen AI Priority Partner

- TYS Logistics EST Prediction & Container Stack Reinforcement Learning Model 컨설팅
- Google Education Behavior Data Analytic 구축(Global Project)
- 국립원자력의학원 Healthcare Cloud Data Analytic Platform 컨설팅/구축
- POSCO Alx Platform 컨설팅/구축
- C3.AI Platform Business Partner POSCO Energy Optimization 컨설팅/구축

* 2022 Google Cloud Data Platform Specialized

- Doftech, Postech Smart Engineering AI Pipe Design(강화학습모델)(3Y R&D)
- HANKYOREH Media Smart Vision Archiving AI
- Natural History Museum Digital Museum(VR+BoT Advisor+IoT+Data Analytic)
- WAD Google Recommendation AI 컨설팅/구축

* 2021 Google Cloud Premier Partner & Intel Certified Partner

- LGE Global Branch Multi-Language Help Desk Bot Assistance 구축(20개국)
- U+ Exadata Bigquery Migration Data Pipeline(Data Fusion) 컨설팅
- LOCA 금융소비자보호 가이드라인 위반광고 검증분석 Vision/NLP AI모델 컨설팅
- LGD R&D Bigdata Platform 컨설팅(Watson Cloud Migration & Bespoke 문서분석 AI 모델)

* 2020 AI R&D Center(VP Lead)/ Google AI & Search Specialized

- DLENC AI Cloud Search 컨설팅/구축(아시아 최초 Google Search Reference)
- 고려대학교 HI(Human Inspiration) AI 연구소 NLP 공동연구 파트너 체결
- 원전 이재민 비상대피 지원 봇/ 공무원 비상 매뉴얼 어드바이저 봇 구축
- GSENC 문서분석/Cyberlogitech 항만선적시간 예측 AI 모델 컨설팅

* 2019 Bot & Document Understanding AI/ NLP Specialized

- CJENM Google Vision AI 서비스(동영상 분석, 클립생성 자동화)
- LGE AI 자연어처리(NLP) 기반 채용 어시스턴트 봇 'CLOI' 구축
- LGE Google 수요예측 AI모델 학습 데이터 파이프라인 컨설팅
- DLENC ITB 문서분석 AI 모델 컨설팅/구축
- SSG TV쇼핑 AI 자연어처리(NLP)기반 쇼핑 어시스턴트 음성봇 공급

* 2018 Bigdata & AI as a Google Cloud Partner

- 국립의학원 AI활용 빅데이터 기반 연구지원체계 개발
- DLENC 스마트현장 IoT Safety Monitoring Device 개발
- SSG 백화점 AI 자연어처리(NLP)기반 쇼핑 어시스턴트 봇 'S봇' 공급
- LGE 글로벌서비스 빅데이터 마이그레이션 설계 컨설팅

* 2017 Data Prediction, Analytic Modeling

- 국제카톨릭병원 골다골증골절 예측모델 빅데이터 분석협력
- LS산전 PV Farm Data Cloud Migration
- 신한카드 & 교보문고 스마트 매장 무인POS개발
- 지자체(SC, DG) IoT기반 안전 & 관광지표 데이터분석 모델링

* 2016.10 TPCG(Tipping Point Consulting Group)설립

- LS산전 미주시장향 빌딩 IoT전략 로드맵 컨설팅
- SPACE 0 협약체결 20개 글로벌 디지털 핵심기술기업 네트워크
- Fact 스마트농장 탄소관리체계 IoT 컨설팅

3. AI 핵심인력

AI Model 설계 및 개발을 위한 석,박사 핵심인력의 역량과 경험으로 고객사의 다양한 Business Insight 실현하고 있습니다.

부사장

Professional GCP AI Consulting

Great Insight & Powerful Technical background x-CTO for IoT, Cloud, Big Data, AI
Experienced global carrier grade service expert group

- ◆ Vision, Speech, NLP, AutoML based Service Design
- ◆ Commercial AI Service references for major on Google Cloud
- ◆ DialogFlow, Document Understanding AI, Call Center AI Implementation
- ◆ MSA, Multi cloud GCP migration(AI & BigQuery)
- ◆ Cross border Hyper Cloud Service Design
- ◆ Data Processing Control & Analysis for over 6B/M Big data



Yang Wang Sung
AI VP R&D Center
(Hangul & Computer x-CTO)

Digital Transform
Consulting



Cloud Architect



ML Modeling



AI Service



CTO

컨설팅 : 대림, LG, 신세계, GS건설, CJ ENT 등의 대기업 인공
지능 서비스 개발에 핵심 컨설턴트

보유기술 : AI Modeling, Cloud Search, ITB 문서 분석, 코드
매핑, Vision 영상분석 등 기업 내에서 사용하고 있는 다양한
AI 모델의 아키텍처 설계 및 모델 학습 개발

Members

주니어급 수석 엔지니어 및 컨설턴트 : 1년에 3~4개 이상 AI
모델링, 데이터 엔지니어링 프로젝트를 이끌며 제품 상용화 경
험 풍부함.

4. 보유기술

제조, 유통, 교육, 의료 등 다양한 레퍼런스를 통해 데이터 분석, 모델링, 디지털전환 등의 기술력을 보유하고 있습니다.

Google Professional AI & Data Consulting, Solution
Google AI Cloud Block & Bespoke ML, AIOps Integration



Search, Gen AI Priority Partner, 아시아 최초 공급실적 보유
DX/AI-x 가속화를 위한 Applied AI Data Platform 보유



AI, Data Core 기술을 리딩하는 구글의 최상위 등급 AI 파트너
MedLM(Medical Fine-Tuning LLM, 의사면허시험 Pass) 아시아 최초 사용 공급승인



TPCG

DX/AI-x Insight & Process
Infra to AI Service End-toEnd/All-in-one 지원역량 엔지니어 Pool 보유



GCP Certified Professional Architect, Professional Data Engineering 외 50+ Certification
Search, Docs Understanding, Vision AI, AIxCC, DA, Knowledge Hub, Bot Assistant AI Solution



원자력의학원, 신촌세브란스병원 Medical Reference 보유 및 Core Partner
의료 R&D 협업 서비스, 비임상/임상 의료데이터 분석 인공지능 결합 서비스 공급

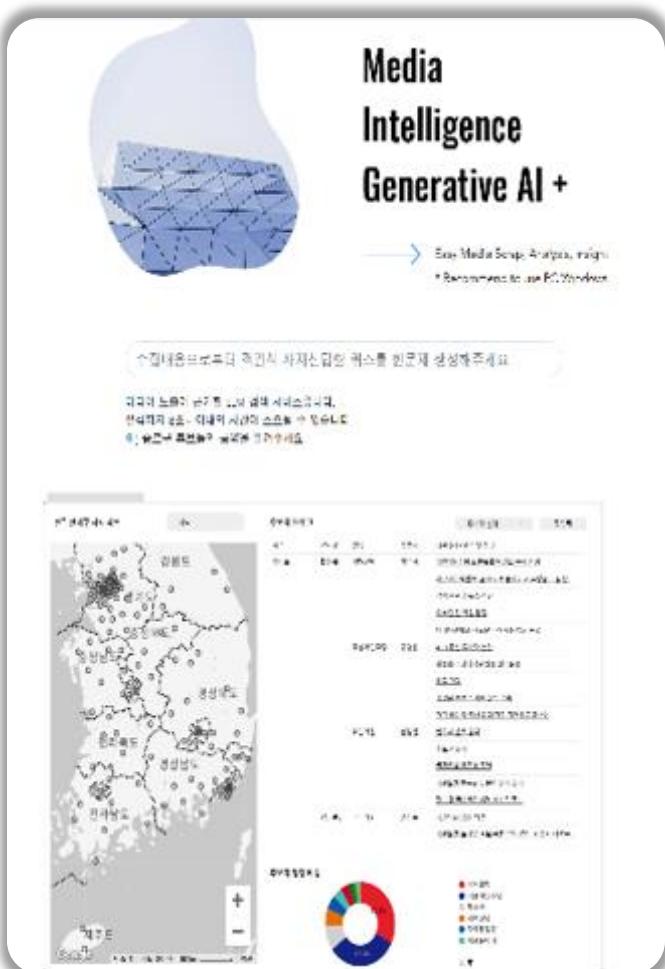


DermAssist 국내 최초 승인
Google Infra, Medical Data, AI Professional Service 종합지원 역량



5. 서비스 : Boraai

LLM기반의 의료 및 검색 서비스로 Google MedLM기반의 챗봇형 의료 정보 제공 서비스와 온라인 미디어 데이터에 근거한 LLM기반 검색 서비스를 제공합니다.



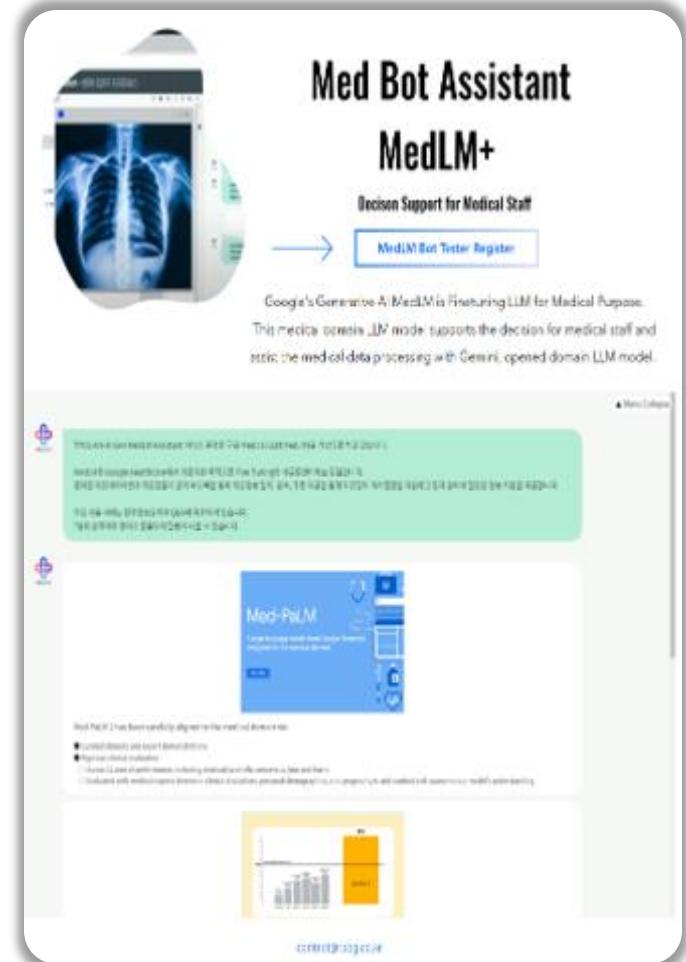
Media Intelligence

뉴스기사 등 온라인 미디어 데이터에
근거한 LLM기반 검색 서비스

**Boraai
Services**

Med Bot Assistant

EMR데이터를 활용한 챗봇 서비스로 의
사의 업무지원



5. 서비스 : Boraai

LLM기반의 데이터 분석, 요약, 예측을 통한 업무지원 서비스로 고객리뷰 분석을 통한 문제인식, 의료종사자의 업무지원, 미디어 검색, 요약업무를 지원하는 서비스임.

Media Intelligence

뉴스기사 등 온라인 미디어 데이터에 근거한 LLM기반 검색 서비스



Media Intelligence Generative AI +

→ Easy Media Scrap, Analysis, Insight
* Recommend to use on PC Windows

* Recommend to use on PC Windows

최근 삼성전자 주가 관련 이슈 정리해줘

88. 혁신전자 증가 금액 핵심 이유: 혁신

777 2024년 4월 8일 기준 53주 신고간 품목

- 1분기 광학 실적 발표 및 2분기 엔비디아에 고대역률 메모리 HBM 공급 기대감 증가
- 대만 강진으로 TSMC 공장 정상화 지연 우려로 파운드리 경쟁사인 삼성전자 주가 상승
- 증권사 대부분 목표주가 10만원 전후로 제시, 일부 11만원으로 상향 조정

2. 2024년 4월 2일 기준 52주 신고가 평균

• 미국 반도체 주 강세 영향으로 삼성전자 주가 상승

· 국내 증권가, 삼성전자 HiFi 품질 확보로 가파른 실적 성장 예상하여 목표주가 상향 조정

“3. 2024년 3월 28일 기준 52주 신고가 달성”

• 외국인 거래일 연속 순매수

• 시민도처 주요 증가에 따른 실정 개선 기대감 작용

4. 2024년 3월 20일 기준 4000명 이상 상승

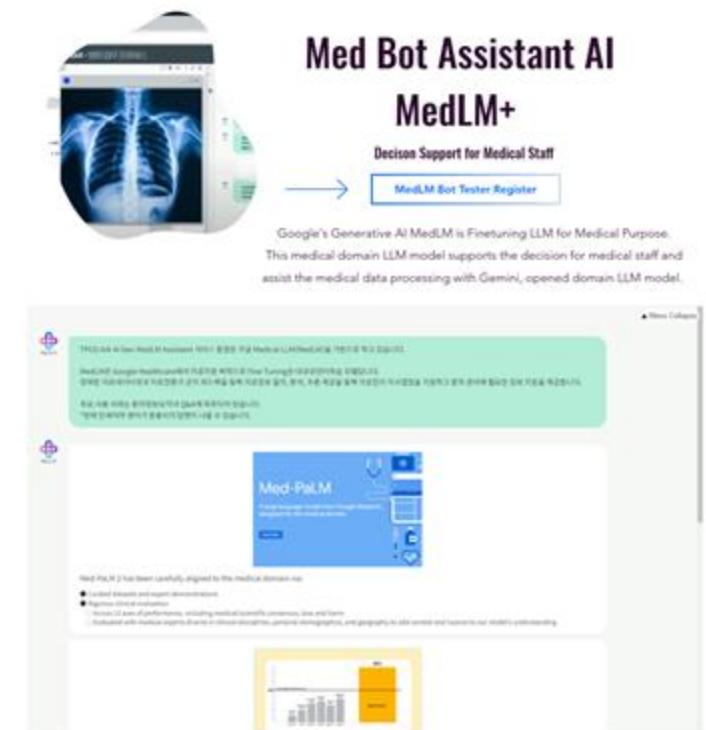
Review Assistant

고객후기 분석으로 긍정, 부정, 만족도 측정과 전체 리뷰 요약, 개선사항을 제시



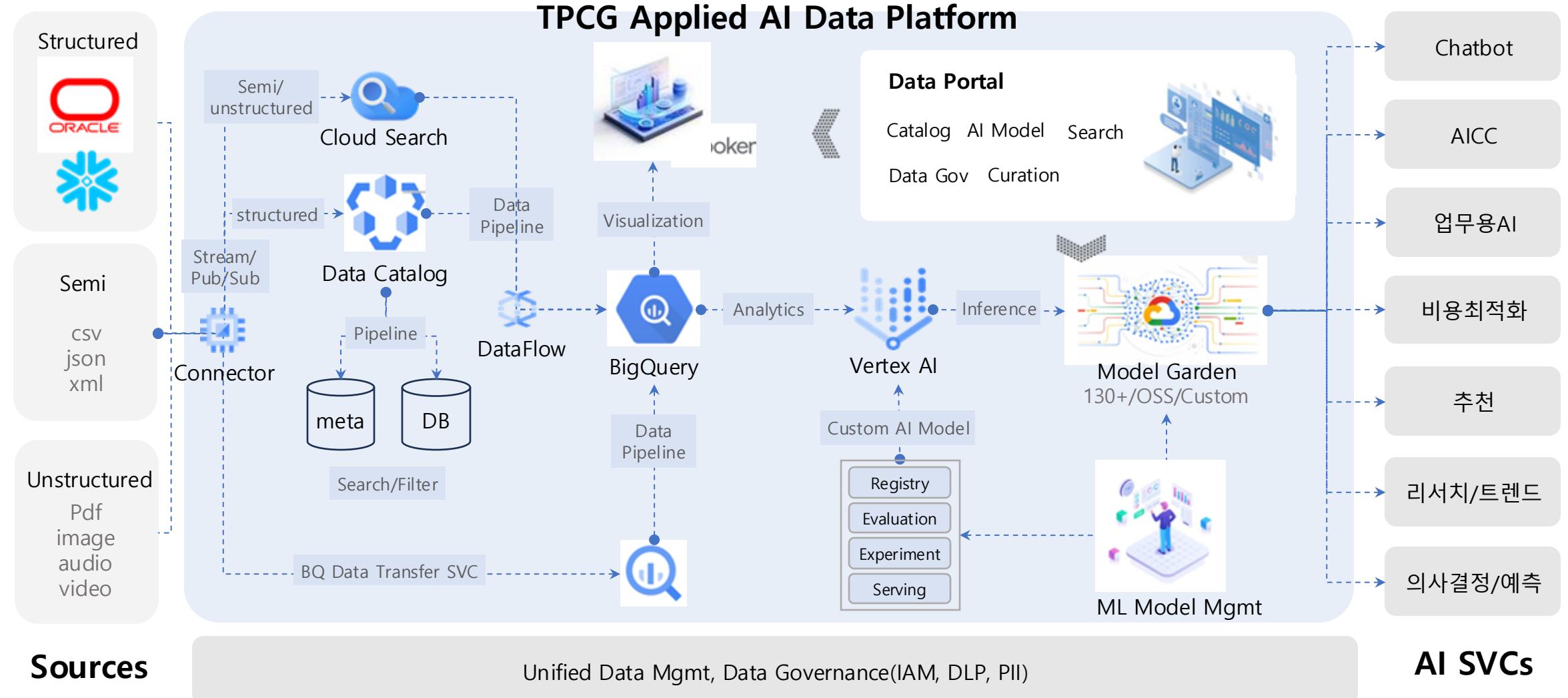
Med Bot Assistant(Med-LM) 반)

EMR 데이터 분석, 추론을 통해 진단 및 처방 업무를 지원하는 서비스



6. 솔루션 : Applied AI Data Platform

다양한 구조의 데이터 통합을 통한 Business Intelligence 실현하기 위한 데이터 플랫폼으로 AI서비스를 위해 필수적인 데이터 플랫폼입니다.



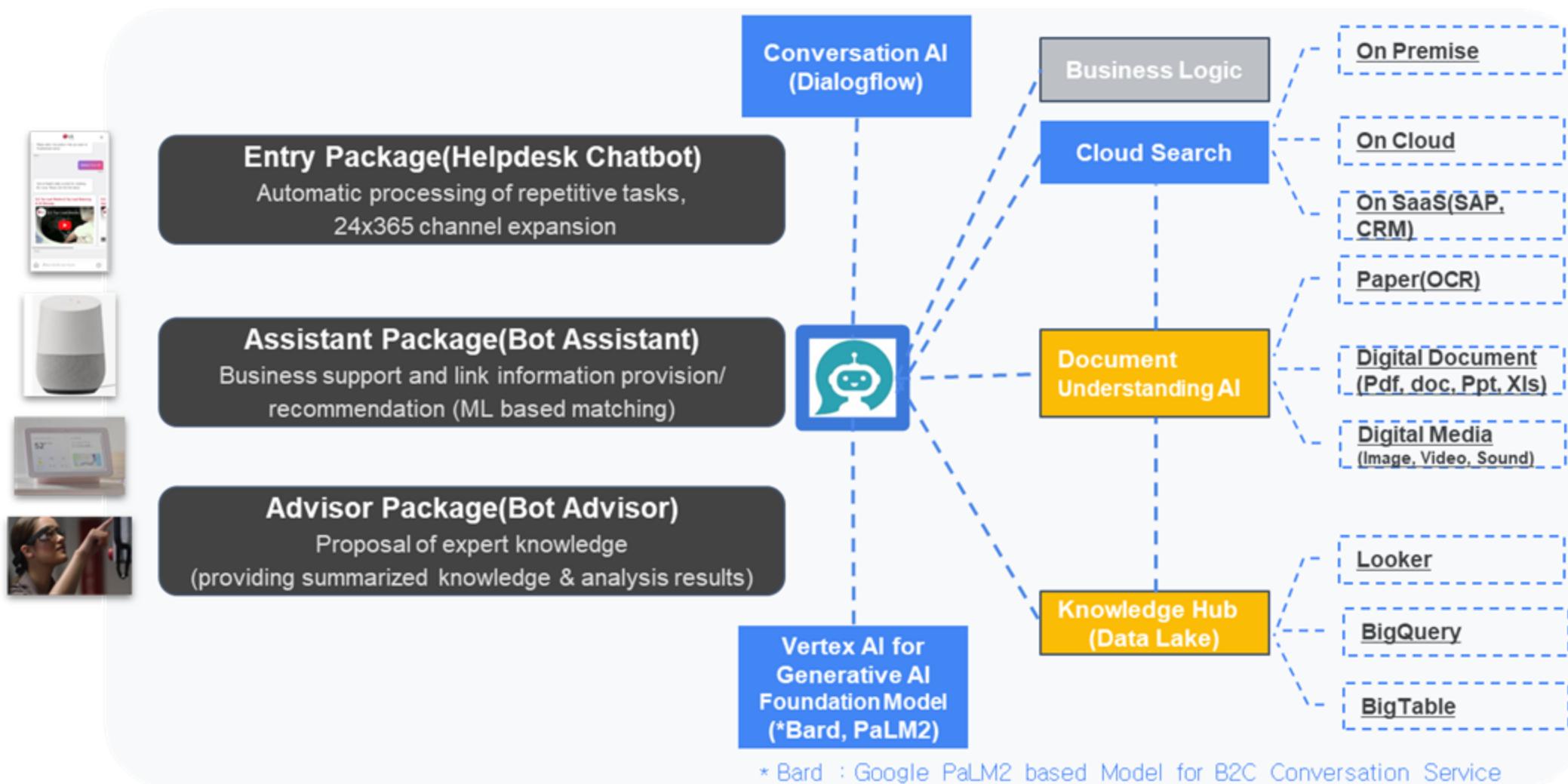
6. 솔루션 : AICC

VoC데이터의 수집, 분류를 통하여 감정분석, VoC 답변 생성, 상담사 업무보조 등을 지원하는 지능형 고객센터
상담내용의 로깅을 통한 강화학습을 지원하며, RAG를 통해 도메인 지식에 맞춘 답변 생성



6. 솔루션 : AI Bot Framework

Multi-modal을 지원한 AI Bot 프레임워크로 Cloud, onPremise, 정형/비정형 등 데이터 구조를 지원함.
고객사 니즈에 맞춘 기능 구성이 모듈단위로 가능한 장점을 가지고 있습니다.



6. 솔루션 : AI Chat Bot

TPCG AI Bot Framework 기반의 솔루션으로 고객센터, 채용, 매장안내, 물품추천 안내, 사규검색 등을 텍스트, 이미지, 영상(Multi-modal)을 통해 질의 응답하는 Dialog 형태로 제공됩니다.

01 | LG전자

CLOi : 직원 채용 업무 지원(신청자 정보 체크, FAQ, 인터뷰 스케줄 등)

UPLUS : 제품추천, 매뉴얼 검색, 기능문의 등 지원

Global : LG help Library System의 지원, 위치기반 다국어 지원

02 | 신세계

백화점 고객 센터의 고객 문의를 자동화 함

03 | 울주 원자력

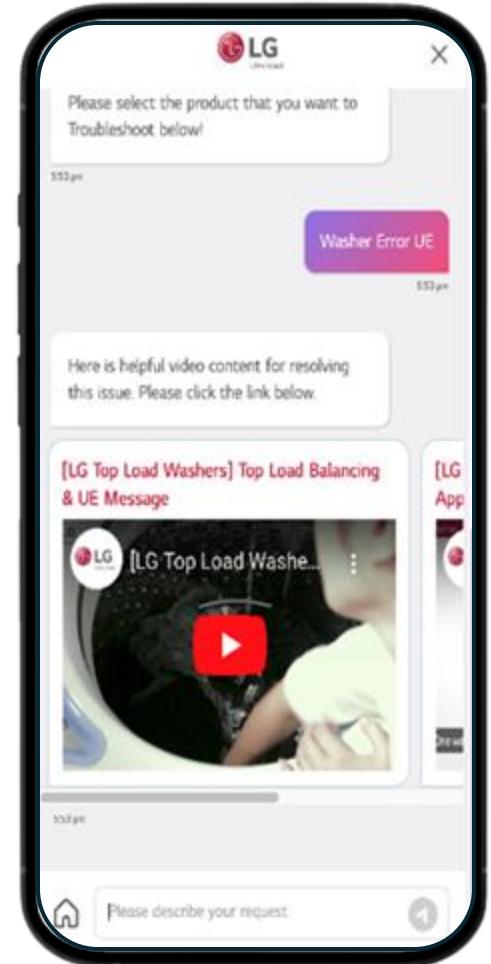
긴급 안내 메시지 전송, 긴급 상황시 대피소로 길안내

04 | 서대문자연사박물관

박물관 소개, 방문안내, 관람정보, 관람방법 등 안내, Looker Studio 기반의 관람통계 대시보드 제공

주요기능

- NLP | Multi-modal | Rich Response | Vision AI
- API Interaction | DialogFlow | Auto Training
- | Detect intent with Speech | Translation AI | RAG



7. AI Bot Major Reference

Customer	Service	Adaptation Type
신세계 I&C	Chatbot Platform/Work Assistant	Legacy Interconnect Hybrid, Multi-Agent Platform
신세계 Department Store	Shopping Helpdesk	Call Center Redirection, Text Channel, Multi Brand Recognition
신세계 TV Shopping	TV Shopping Assistant	Smart Speaker Voice, Text Channel
TPMN	Global Service Helpdesk	Global Ad brokerage service(Korean, English) Text Channel
LG Electronics	Recruitment HR Assistant	Legacy Interconnection, LG Group AI Award Project
U+	Retail Store Customer Assistant	Manual Advisor Agent Design
울주 Nuclear Center	Emergency Evacuation Helpdesk	Multi Language Support(Korean, English) Service, Hybrid
울주 Disaster Response Center	Emergency Manual/Work Assistant	Manual Matching Support, Hybrid
Natural History Museum	Digital Docent & Visitor Assistant	Text Channel, Multi Persona by visitor profile, Hybrid
LG Electronics	Global Customer Support Helpdesk by 11 Global Region	Global Multi-language Support(Spanish, Portugal, English 외) Customer Support Helpdesk
LG Electronics	Global Customer Integration Service Advice	Global Multi-language Support(Spanish, Portugal, English) Marketing & Dashboard Service
Coway	US Customer Contact Center AI	Global Multi-language Voice and Text Support(Spanish, Portugal, English) Marketing & Dashboard Service

8. AI서비스 운영도구 (DashBoard & Q&A Monitoring)

Looker를 통하여 전체 서비스 현황에 대한 지표를 맞춤형 통합 대시보드 형태로 관리 할 수 있습니다.

- 방문자 수, 질의 수, 인텐트별 질의 수 외에 고객사의 요구에 따라 다양한 유형으로 GCP Data 분석환경 확장 방안제공 (Optional)
- 대화 별 감정분석 기능을 추가하여 만족도 점수화를 통해 사용자 불만/개선요소 식별 가능
- 질의응답 데이터, 고객 정보와 주로 사용하는 키워드 등을 보면서 시나리오를 어떤 방향으로 개선할 것인지 설계

Q&A Logging Monitoring

Advanced search					
Over search					
Name	Agent	Issue	Auth	Department	Transcript
John Doe	(0:0) Normal	... 10 mins ago	-	QA/US	...
David Johnson	(0:0) Hi, I am ...	2 hrs ago	-	QA/US	...
Washington	Max Johnson	... 4 hrs ago	-	QA/US	...
Steve	(0:0) Hello, M...	4 hrs ago	-	QA/US	...
Mike	(0:0) Hello, M...	4 hrs ago	-	QA/US	...
James	(0:0) Hello, M...	1 hrs ago	-	QA/US	...
Matthew	(0:0) Hello, M...	1 hrs ago	-	QA/US	...
Matthew Johnson	(0:0) Hello, M...	1 hrs ago	-	QA/US	...
Henry	(0:0) G...	3 hrs ago	-	QA/US	...
Bill	(0:0) I...	10 hrs ago	-	QA/US	...
Mark	(0:0) Normal	... 10 hrs ago	-	QA/US	...
Larry	(0:0) Normal	... 10 hrs ago	-	QA/US	...
Larry	(0:0) Normal	... 10 hrs ago	-	QA/US	...
Charles	(0:0) Normal	... 10 hrs ago	-	QA/US	...
Duncan	(0:0) Normal	... 22 hrs ago	-	QA/US	...
Frank	(0:0) Normal	... 24 hrs ago	-	QA/US	...
Amelia	(0:0) Normal	... 26 hrs ago	-	QA/US	...
Lloyd	(0:0) Normal	... Oct 26 0:00 AM	-	QA/US	...
Robert	(0:0) Normal	... Oct 26 0:10 AM	-	QA/US	...
James	(0:0) Normal	... Oct 26 0:10 AM	-	QA/US	...
Frank	(0:0) Normal	... Oct 26 0:10 AM	-	QA/US	...

DashBoard



Scenario Re-design

9. 주요고객

다양한 엔터프라이즈 고객들을 대상으로 DT/DX/AI-x 컨설팅과 실행가능한 AI, Big Data 서비스 구축 사업을 진행중이며, Google AI Cloud Premier Partner(Top-tier Partner)로 컨설팅, 기술 공유 및 시장 점유를 확대하고 있습니다.

Google Cloud의 Major 고객사 '100곳' 대응 '50여社' 이상 AI 구축



Google Cloud Activities 2023

Data Cloud and Generative AI Strategic Partner



Google Cloud GenAI for Healthcare

Juhyun Cho
Principal Consultant, Tipping Point Consulting Group



Q & A

contact@tpcg.co.kr

